

ACUERDO DE SERVICIO

CON GARANTÍA EXTENDIDA

Entendemos que la decisión de comprar un equipo de soplado de fibra óptica no se toma a la ligera. Se necesita tener la seguridad que no habrá sorpresas económicas por lo menos, los primeros años de propiedad.

Para garantizar el rendimiento y el tiempo de actividad de la máquina, es importante realizar un servicio anual. Sin él, las reparaciones no sólo pueden ser costosas, sino que también pueden llevar mucho tiempo.

Al comprar su máquina de soplado de fibra, puede tener una tranquilidad adicional comprando nuestra garantía extendida con la posibilidad de un contrato de servicio. Con un contrato de servicio, usted obtiene el control de sus costes operativos mientras está tranquilo de que su equipo Fremco tendrá el mayor tiempo de actividad posible con control de.

¿Cuáles son sus beneficios?

- En caso de avería inesperada o servicio planificado, es posible que termine su trabajo dentro del plazo planificado, ya que tiene acceso a una máquina sustitutiva de préstamo.
- Sin costes ocultos. Tiene la posibilidad de pagar mensualmente, anualmente o todo a la vez, fácil de planificar en su presupuesto.
- Garantía extendida (hasta 60 meses) en su máquina.
- Mejora el rendimiento y la vida útil de su máquina. Un servicio anual de la máquina en Fremco o en un centro de servicio de Fremco es obligatorio para mantener su garantía y contrato de servicio.



¿Cómo conseguir los beneficios?



Puede adquirir el contrato de servicio directamente a su distribuidor al comprar su nueva máquina o:



Ir a fremco.dk/products/service-agreement/



Introduzca sus detalles. Se le facturará mensualmente, anualmente o por pago único.

* Puede adquirir un contrato de servicio o una garantía extendida dentro de un mes a partir de la de la compra de su máquina.



Felicidades!
Ya está cubierto.

Opciones de garantía extendida	12 meses Garantía de fábrica	36 meses Período de garantía	36 meses con garantía y acuerdo de servicio	60 meses con garantía y acuerdo de servicio
Disponible en	Todos los países	Países de la CE	Países de la CE	Países de la CE
Opciones de pago	Incluida en la compra de la máquina.	Pago único: €900 (para 36 meses)	Tarifa Mensual: €65 Tarifa anual: €725 Pago único: €2.000 (para 36 meses)	Tarifa Mensual: €65 Tarifa anual: €725 Pago único: €3.450 (for 60 months)
Ref.nr.: Para pago mensual		-	105-210921361	105-210921601
Ref.nr.: Para pago anual	-	-	105-210921362	105-210921602
Ref.nr.: Para pago único		105-210921360	105-210921363	105-210921603
Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Reparación gratuita del mal funcionamiento de la máquina dentro del Acuerdo⁴ Envío de devolución cubierto por el Service Center 		<ul style="list-style-type: none"> Servicio anual gratuito (mano de obra incluida)¹ Un kit de servicio anual gratuito / kit de piezas de repuesto (valorado hasta 430 €) Garantía extendida hasta 60 meses² Acceso a una máquina en préstamo enviada desde Fremco en 48 horas³ Reparación gratuita del mal funcionamiento de la máquina dentro del Acuerdo⁴ Envío de devolución cubierto por el Centro de Servicio¹. 	

¹Excluyendo piezas de desgaste y roturas. Se incluyen kits de repuestos / kit de servicio.

²La garantía extendida es válida desde la fecha de compra de su producto Fremco, contra cualquier defecto en los materiales y la artesanía (incluida la atención al cliente prioritaria basada en la web). Para obtener más información sobre la garantía extendida, consulte el párrafo 5.1 de los Términos y condiciones generales del Acuerdo de servicio.

³La máquina de préstamo debe ser equivalente a la máquina que ha tenido una avería. Recuerde reutilizar sus piezas de desgaste y accesorios existentes de su máquina comprada, ya que la máquina de préstamo no está configurada. Cuando el Centro de servicio recibe su máquina, enviamos la máquina prestadora a menos que se acuerde otra cosa con el Centro de servicio.

⁴Las reclamaciones causadas por el uso incorrecto de la Máquina, que no se ajusten al manual de funcionamiento, la guía de mantenimiento, el aprendizaje electrónico de Fremco o las normativas vigentes, no están cubiertas por el Acuerdo.

Obtenga más información sobre el contrato de servicio y las ofertas de garantía en www.fremco.dk.

Términos y condiciones

Para obtener más información sobre los términos y condiciones del Acuerdo, consulte los Términos y condiciones generales del Acuerdo de servicio. Esto se lo reenvía su Centro de servicio de Fremco.

Fremco se reserva el derecho de realizar ajustes en el precio y la suscripción sin previo aviso y hacer reservas por errores de imprenta.



FREMCO A/S DENMARK
EMAIL: SALES@FREMCO.DK | TELEPHONE: +45 7230 1213 | WWW.FREMCO.DK